

Algemene Voorwaarden voor de Levering van Elektriciteit aan Grootverbruikers (versie 2018)

Artikel 1. Begripsomschrijvingen

De begrippen die in deze Algemene Voorwaarden worden gehanteerd, hebben dezelfde betekenis als de begrippen in de Elektriciteitswet en de Technische Codes Elektriciteit, tenzij daarvan in deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

“**Aansluit- en transport-overeenkomst**”: de overeenkomst tussen een Afnemer en een Netbeheerder betreffende de Aansluiting van de Elektrische Installatie van Afnemer op het Net van de Netbeheerder en het transport van Elektriciteit;

“**Aansluiting**”: een aansluiting zoals omschreven in artikel 1, eerste lid, onder b, Elektriciteitswet;

“**Aanvangsdatum**”: de aanvangsdatum zoals vastgelegd in de Leveringsovereenkomst;

“**Afnemer**”: een rechtspersoon met een Aansluiting die een Leveringsovereenkomst voor de levering van Elektriciteit met Leverancier is aangegaan of wil aangaan;

“**Algemene Voorwaarden**”: deze Algemene Voorwaarden voor de Levering van Elektriciteit aan Grootverbruikers;

“**Artikel**”: ieder artikel van deze Algemene Voorwaarden;

“**Commodity prijs**”: de door Grootverbruiker verschuldigde prijs voor de Levering van de Elektriciteit, uitgedrukt in Eurocent/kWh inclusief kosten voor programmaverantwoordelijkheid restprofiel en Onbalans en exclusief BTW en/of andere directe of indirecte belastingen en/of heffingen en exclusief kosten van de netbeheerder (aansluit-, transport- en meetkosten uit hoofde van de Aansluit- en transportovereenkomst), tenzij anders aangegeven in de Leveringsovereenkomst;

“**Contractjaar**”: iedere opvolgende periode van 12 maanden binnen de Looptijd te rekenen vanaf de Aanvangsdatum;

“**EAN-code**”: uniek identificatienummer van de Aansluiting conform de Europese Artikel Nummering;

“**Elektriciteit**”: de op grond van de Leveringsovereenkomst te leveren elektriciteit;

“**Elektriciteitswet**”: de wet van 2 juli 1998, houdende regels met betrekking tot de productie, het transport en de levering van elektriciteit, inclusief wijzigingen daarvan;

“**Elektrische Installatie**”: het samenstel van elektrisch materieel en leidingen van Afnemer, te rekenen na het overdrachtspunt van de Aansluiting;

“**Enkeluren**”: alle Uren van een dag waarbij geen onderscheid wordt gemaakt tussen Peak Uren en Off Peak Uren;

“**Erkende Meetverantwoordelijke**”: degene die conform de Meetcode onder andere bevoegd is de Meetinrichting te plaatsen en de meetgegevens op te nemen;

“**Gevolmachtigde**”: een natuurlijke persoon of rechtspersoon die krachtens volmacht de belangen van meerdere Afnemers vertegenwoordigt in de totstandkoming van een Mantelovereenkomst met Leverancier;

“**Groepsmaatschappij**”: groepsmaatschappij in de zin van artikel 2:24b Burgerlijk Wetboek;

“**Grootverbruiker**”: een Afnemer die beschikt over een Aansluiting op een Net met een totale maximale doorlaatwaarde van meer dan 3x80 Ampère; of ii een Afnemer die beschikt over een Aansluiting op een Net met een totale maximale doorlaatwaarde van ten hoogste 3x80 Ampère die er conform artikel 95n Elektriciteitswet mee heeft ingestemd dat kan worden afgeweken van de artikelen 95b en 95m Elektriciteitswet;

“**Klantgegevens**”: de EAN-code(s) en de overige verbruiksgegevens waarop de Leveringsovereenkomst is gebaseerd, alsmede de gegevens die door Afnemer in het kader van de door Leverancier over te nemen Programmaverantwoordelijkheid aan Leverancier worden verstrekt;

“**Kleinverbruiker**”: een Afnemer als bedoeld in artikel 95a, eerste lid, Elektriciteitswet, niet zijnde een Grootverbruiker;

“**Kredietwaardigheid**”: het vermogen van Grootverbruiker om de financiële verplichtingen uit hoofde van de Leveringsovereenkomst na te komen;

“**kWh**”: een hoeveelheid energie van 1.000 Watt, gedurende een Uur;

“**LET**”: Local European Time;

“**Leverancier**”: Qwint Energie, gevestigd te Hengelo (zie www.qwint.nl);

“**Levering**”: de beschikbaarstelling door Leverancier van de met Grootverbruiker overeengekomen hoeveelheid elektriciteit op het leveringspunt;

“**Leveringsovereenkomst**”: de overeenkomst tussen Leverancier en Grootverbruiker inzake de verkoop en levering van elektriciteit aan Grootverbruiker inclusief de bijlagen, waaronder deze Algemene Voorwaarden;

“**Leveringsperiode**”: de periode gedurende welke leveringen plaatsvinden uit hoofde van de leveringsovereenkomst;

“**Leveringspunt**”: het punt op het Net waar door Leverancier Elektriciteit ter beschikking wordt gesteld ten behoeve van Grootverbruiker en – voor zover het leveringspunt niet samenvalt met de Aansluiting – vanaf waar de Netbeheerder de Elektriciteit naar de aansluiting van Grootverbruiker zal transporteren;

“**Looptijd**”: de periode zoals bepaald in de Leveringsovereenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen;

“**Mantelovereenkomst**”: de overeenkomst tussen Leverancier en Gevolmachtigde inzake de koop, verkoop en levering van elektriciteit aan Afnemers die door de gevolmachtigde vertegenwoordigd worden;

“**Meetcode**”: de voorwaarden als bedoeld in artikel 31, eerste lid, onder b, Elektriciteitswet welke worden aangeduid als de Meetcode Elektriciteit, inclusief wijzigingen daarvan;

“**Meetinrichting**”: een inrichting die alle componenten, software etc. omvat, die nodig zijn voor het registreren van de door leverancier aan grootverbruiker te leveren elektriciteit en eventueel blindenergie, tot en met het punt waar de informatie wordt gegenereerd en die gebruikt wordt voor de eigenlijke verrekening;

“**Net**”: een net zoals omschreven in artikel 1, eerste lid, onder i, Elektriciteitswet;

“**Netbeheerder**”: een vennootschap die op grond van artikel 10, 13 of 14 van de Elektriciteitswet is aangewezen voor het beheer van één of meer netten;

“**Netcode**”: de voorwaarden als bedoeld in artikel 31, eerste lid, onder a, Elektriciteitswet welke worden aangeduid als de Netcode Elektriciteit, inclusief wijzigingen daarvan;

“**Off Piek Uren**”: de uren buiten de Piek Uren;

“**Onbalans**”: het verschil tussen het energieprogramma voor de Aansluiting(en) van afnemer en de gerealiseerde som van invoeding/afname op (alle) Aansluiting(en) van Afnemer, gedurende een bepaalde periode;

“**Ontheffing-Houder**”: de (rechts)persoon als bedoeld in artikel 15, tweede lid, Elektriciteitswet;

“**Partij(en)**”: leverancier en grootverbruiker zijn ieder een partij; gezamenlijk worden zij aangeduid als Partijen;

“**Piek Uren**”: de Uren van 07:00 LET tot 23:00 LET op werkdagen (maandag tot en met vrijdag) met uitzondering van Nieuwjaarsdag, tweede Paasdag, Koninginnedag, Hemelvaartsdag, tweede Pinksterdag en eerste en tweede Kerstdag, althans de uren zoals vastgesteld door de daartoe bevoegde instantie. In bepaalde gebieden kunnen andere tijden gelden;

“**Profielgrootverbruiker**”: een Grootverbruiker, niet zijnde een Telemetrie-grootverbruiker;

“**Programmaverantwoordelijkheid**”: de programmaverantwoordelijkheid zoals omschreven in artikel 1, eerste lid, onder o, Elektriciteitswet;

“**Rating Agency**”: een gerenommeerde instelling die de Kredietwaardigheid van een Grootverbruiker kan vaststellen;

“**Referentie Jaarhoeveelheid**”: de verbruiksgegevens zoals nader bepaald in de Leveringsovereenkomst waarop de Leveringsovereenkomst is gebaseerd;

“**Systeemcode**”: de voorwaarden als bedoeld in artikel 31, eerste lid, onder c, Elektriciteitswet welke worden aangeduid als de Systeemcode Elektriciteit, inclusief wijzigingen daarvan;

“**Technische Codes Elektriciteit**”: de voorwaarden als bedoeld in artikel 31, eerste lid, Elektriciteitswet, inclusief wijzigingen daarvan;

“**Telemetrie-grootverbruiker**”: een Grootverbruiker die beschikt over een op afstand uitleesbare meetinrichting of die daar op grond van de Meetcode over dient te beschikken;

“**Uur**”: de periode van een klokkur, aanvangende op het gehele uur;

“**Vertrouwelijke Informatie**”: informatie als omschreven in artikel 20 van deze Algemene Voorwaarden;

“**Werkdag**”: iedere dag, behalve zaterdag, zondag en algemeen erkende feestdagen in Nederland.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, opdrachten aan en overeenkomsten (waaronder mede begrepen Mantelovereenkomsten) met Leverancier ter zake van de Levering van Elektriciteit aan Grootverbruikers.
- 2.2 Deze Algemene Voorwaarden gelden niet voor Kleinverbruikers.
- 2.3 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.4 Indien enig onderdeel van deze Algemene Voorwaarden, om welke reden dan ook, ongeldig mocht zijn, nietig is, of vernietigd mocht worden, blijven de Algemene Voorwaarden voor het overige van kracht en zullen Partijen in onderling overleg voorzien in een (nieuwe) regeling ter vervanging van de ongeldige c.q. nietige of vernietigde bepaling met zoveel mogelijk behoud van het doel en de strekking daarvan.
- 2.5 In de gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien zal de Leverancier een regeling treffen naar redelijkheid.
- 2.6 Bij strijdigheid tussen de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en de Leveringsovereenkomst, geldt de inhoud van de Leveringsovereenkomst boven de Algemene Voorwaarden.

2.7 Eventuele bijlagen bij de Leveringsovereenkomst inclusief deze Algemene Voorwaarden vormen één geheel met de Leveringsovereenkomst en zijn onlosmakelijk daarmee en met elkaar verbonden. Een verwijzing naar de Leveringsovereenkomst omvat derhalve automatisch tevens een verwijzing naar bijlagen en eventuele sub-bijlagen.

Artikel 3. Leveringsovereenkomst

- 3.1 De Leveringsovereenkomst gaat in op de Aanvangsdatum. Indien geen Aanvangsdatum is overeengekomen, of indien de feitelijke Levering eerder aanvangt, gaat de Leveringsovereenkomst in op de datum waarop de eerste Levering van Leverancier aan Grootverbruiker plaatsvindt.
- 3.2 Leverancier behoudt zich het recht voor om vóór of bij aanvaarding van de aanvraag van Grootverbruiker dan wel na totstandkoming van de Leveringsovereenkomst, doch voordat de Levering aanvangt, het betalingsgedrag van Grootverbruiker te toetsen (bijvoorbeeld door het laten verrichten van een beoordeling van de Kredietwaardigheid van Grootverbruiker als bedoeld in Artikel 15) en zekerheidstelling als bedoeld in artikel 15 te vragen.
- 3.3 Leverancier kan het aangaan van een Leveringsovereenkomst weigeren, zonder schadeplichtig te zijn jegens Grootverbruiker, onder meer indien:
- Grootverbruiker zich niet op een door Leverancier aan te geven wijze identificeert en/of niet andere voor de beoordeling van de aanvraag door de Leverancier benodigde gegevens, of naar redelijk vermoeden van Leverancier onjuiste gegevens, waaronder Klantgegevens, verstrekt;
 - Grootverbruiker in verzuim is een vordering ter zake van Levering dan wel een andere opeisbare vordering van Leverancier te voldoen; of
 - door Leverancier aan Grootverbruiker gestelde eisen, daaronder begrepen een gevraagde zekerheidstelling, niet worden aanvaard of nagekomen.
- 3.4 Grootverbruiker machtigt Leverancier al datgene te doen wat nodig is om per de Aanvangsdatum, althans de datum waarop de Leveringsovereenkomst ingaat, de Levering te doen ingaan, waaronder, indien van toepassing:
- het bij de betreffende Netbeheerder opvragen van de gegevens die een Netbeheerder de Leverancier op grond van de Technische Codes Elektriciteit moet verstrekken;
 - het opvragen van de einddatum en de opzegtermijn van de lopende overeenkomst tot levering van elektriciteit bij degene die op grond daarvan de levering aan Grootverbruiker verzorgt of bij de door Leverancier gebruikte centrale databank als bedoeld in artikel 24 van deze Algemene Voorwaarden.
- 3.5 Leverancier levert conform de specificatie in de toepasselijke Leveringsovereenkomst de Elektriciteit aan Grootverbruiker en Grootverbruiker neemt de Elektriciteit af van Leverancier overeenkomstig hetgeen daaromtrent is bepaald in de Leveringsovereenkomst. De Levering van de Elektriciteit geschiedt op het Leveringspunt.
- 3.6 Leverancier is exclusief leverancier van Elektriciteit aan Grootverbruiker gedurende de Leveringsperiode, tenzij in de Leveringsovereenkomst anders is bepaald.
- 3.7 Tenzij in de Leveringsovereenkomst anders is bepaald, zal de Looptijd van de Leveringsovereenkomst aan het einde van de Leveringsperiode steeds stilziggend worden verlengd voor een periode van 1 jaar, tenzij de Leveringsovereenkomst door de Grootverbruiker tenminste drie (3) maanden voor het einde van de Leveringsperiode schriftelijk is opgezegd.
- 3.8 Bij de in het vorige lid genoemde stilziggende verlenging van de Leveringsovereenkomst zijn de volgende voorwaarden van toepassing:
- als basis voor de Commodity Prijs geldt een variabele prijs, zoals aangegeven door Leverancier, verhoogd met een opslag voor marge, restprofiel, programmaverantwoordelijkheid en Onbalans, en
 - de overige voorwaarden uit de Leveringsovereenkomst blijven gelden voor de voortgezette duur van de Levering van de elektriciteit.
- 3.9 Vanaf het moment dat blijkt dat de informatie die Grootverbruiker bij het aangaan van de Leveringsovereenkomst aan Leverancier heeft opgegeven niet in overeenstemming is met de informatie in het aansluitregister van de betreffende Netbeheerder, is de informatie in het aansluitregister van de betreffende Netbeheerder leidend en brengt Leverancier een prijs in rekening die aansluit bij die informatie.
- 3.10 Grootverbruiker blijft gebonden aan hetgeen in of krachtens de Leveringsovereenkomst en de daarvan deel uitmakende Algemene Voorwaarden is bepaald totdat zij aan al haar daaruit voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan.

Artikel 4. Elektrische installatie en Aansluiting

- 4.1 Grootverbruiker garandeert dat de Elektrische Installatie voldoet aan de bij of krachtens wet gestelde voorwaarden. Grootverbruiker garandeert dat de Elektrische Installatie is aangesloten op een Net en dat de Elektriciteit naar haar Aansluiting(en) wordt getransporteerd. Grootverbruiker beschikt daartoe over een voor eigen rekening en risico afgesloten Aansluit- en Transportovereenkomst met de betreffende Netbeheerder(s) die voor het gebied waarin zich de Aansluiting(en) bevinden is/zijn aangewezen, althans met de Ontheffinghouder. Leverancier is geen partij bij de Aansluit- en

Transportovereenkomst en draagt geen verantwoordelijkheid voor de uitvoering daarvan.

- 4.2 Leverancier is nimmer aansprakelijk indien geen of onvoldoende Elektriciteit wordt geleverd ten gevolge van het niet of niet goed functioneren van een Elektrische Installatie, een Aansluiting of een Net, of het ontbreken van de in artikel 4.1 bedoelde Aansluit- en Transportovereenkomst.
- 4.3 Grootverbruiker vrijwaart Leverancier voor alle aanspraken van de betreffende Netbeheerder en/of derden die voortvloeien uit of verband houden met de uitvoering van de in artikel 4.1 bedoelde Aansluit- en Transportovereenkomst.
- 4.4 Grootverbruiker legt op eerste verzoek van Leverancier een afschrift over van de in artikel 4.1 bedoelde Aansluit- en Transportovereenkomst.
- 4.5 In het geval dat de in artikel 4.1 bedoelde Aansluit- en Transportovereenkomst op het tijdstip van inwerkingtreding van de Leveringsovereenkomst door Grootverbruiker niet is afgesloten dan wel in het geval dat deze gedurende de Leveringsperiode geheel of gedeeltelijk wordt ontbonden, vernietigd of beëindigd, vervalt de leveringsplicht die Leverancier jegens Grootverbruiker heeft van rechtswege en is Leverancier gerechtigd de Leveringsovereenkomst te beëindigen zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn aan Grootverbruiker.

Artikel 5. Continuïteit van de Levering

Indien zich omstandigheden voordoen waardoor de Levering wordt of moet worden onderbroken, zal Leverancier – onverminderd het bepaalde in artikel 7.3, 7.5 en 14.2 – voor zover dit in haar macht ligt het redelijkerwijs mogelijke doen om op de kortst mogelijke termijn de Levering te hervatten. Het transport van Elektriciteit vanaf het Leveringspunt naar de Aansluiting is de taak en verantwoordelijkheid van de betreffende Netbeheerder(s) en/of de Ontheffinghouder.

Artikel 6. Eigendom en risico

Eigendom van en risico met betrekking tot de Elektriciteit gaan op het Leveringspunt over van Leverancier op Grootverbruiker.

Artikel 7. Ontbinding en opschorting

- 7.1 Indien een Partij één of meer van haar verplichtingen onder de Leveringsovereenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is de andere Partij gerechtigd de Leveringsovereenkomst na voorafgaande ingebrekestelling waarin een redelijke termijn wordt gegund om alsnog na te komen, met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden of haar verplichtingen op te schorten zonder gehouden te zijn om enige schade te vergoeden tengevolge van de ontbinding of opschorting van de Leveringsovereenkomst.
- 7.2 De Leverancier is onder de volgende omstandigheden bevoegd zonder voorafgaande ingebrekestelling de Leveringsovereenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, steeds met behoud van enig aan Leverancier toekomend recht op betaling van alle door Grootverbruiker aan Leverancier verschuldigde bedragen, vergoeding van alle kosten en (gevolg)schade zoals vermeld in artikel 7.7:
- Indien Grootverbruiker een aanbod doet aan haar schuldeisers om haar faillissement af te wenden of het vermogen van Grootverbruiker geheel of gedeeltelijk in conservatoir of executoriaal of strafrechtelijk beslag wordt genomen;
 - Indien Grootverbruiker wordt ontbonden, vereffend, geliquideerd, of (juridisch) gesplitst, of de onderneming van Grootverbruiker wordt gestaakt dan wel de situatie zich voordoet waarin met betrekking tot het voorgaande een besluit is genomen door Grootverbruiker of haar daartoe bevoegde orgaan.
- 7.3 Onverminderd het bepaalde in artikel 7.1 en 7.2 is Leverancier bevoegd per direct en voor onbepaalde duur – zo mogelijk na voorafgaande waarschuwing – de Levering op te schorten indien en zolang in enig opzicht de Leveringsovereenkomst niet is of wordt nagekomen. Een dergelijk geval kan zich onder meer voordoen indien:
- Grootverbruiker handelingen verricht of heeft verricht of heeft doen verrichten waardoor de omvang van de Levering niet of niet juist kan worden vastgesteld, dan wel een situatie heeft geschapen waardoor de Meetinrichting niet meer voldoet aan de eisen zoals gesteld in de Meetcode;
 - Grootverbruiker nalaat om tijdig afdoende zekerheid te stellen overeenkomstig het bepaalde in artikel 15;
 - Grootverbruiker niet (meer) uit hoofde van een Aansluit- en Transportovereenkomst recht heeft op een Aansluiting en op transport.
- 7.4 Leverancier zal slechts gebruik maken van haar bevoegdheid tot opschorting van de Levering indien en voor zover de niet-nakoming van de verplichtingen van Grootverbruiker dat rechtvaardigt. De in dit artikel 7 bedoelde opschorting van de Levering behoeft pas ongedaan te worden gemaakt nadat de reden daarvoor is weggenomen en alle kosten die voor Leverancier voortvloeien uit de opschorting en hervatting van de Levering, alsmede van eventueel door Leverancier in verband hiermee geleden schade geheel zijn voldaan. Aan de hervatting van de Levering kan Leverancier voorwaarden verbinden.
- 7.5 Leverancier is voorts bevoegd de Levering op te schorten of te beperken, de afname voor bepaalde doeleinden te verbieden dan wel aan de Levering bijzondere voorwaarden te stellen indien de betreffende Netbeheerder het transport van Elektriciteit beperkt of onderbreekt.

- 7.6 Indien en zodra Grootverbruiker overeenkomstig het bepaalde in artikel 13 met betaling van een factuur terzake de Levering van Elektriciteit in verzuim is dan wel een andere daarmee verband houdende vordering die Leverancier op haar of op een Groepsmaatschappij van Grootverbruiker heeft te voldoen, met inbegrip van een vordering ter zake van de Levering ten behoeve van een andere respectievelijk vorige Aansluiting, is Leverancier gerechtigd de Levering ten behoeve van Grootverbruiker te staken en zich in geval van ontbinding van de Leveringsovereenkomst bij de betreffende Netbeheerder af te melden als Leverancier. Leverancier zal Grootverbruiker bij het staken van de Levering mededelen of er sprake is van opschorting dan wel ontbinding van de Leveringsovereenkomst.
- 7.7 In geval van ontbinding als bedoeld in dit artikel 7 zullen alle uit de Leveringsovereenkomst voortvloeiende (onderlinge) vorderingen van Partijen, inclusief eventuele daarover verschuldigde wettelijke handelsrente, onmiddellijk opeisbaar en verschuldigd zijn zonder dat voorafgaande kennisgeving of ingebrekestelling vereist is. Indien Leverancier de Leveringsovereenkomst – om welke reden dan ook – ontbindt als bedoeld in dit artikel 7, zal Grootverbruiker – onverminderd het bepaalde in artikel 17.4 – alle kosten en (gevolg)schade, waaronder eventuele kosten met betrekking tot voor of door Grootverbruiker gedane reserveringen van capaciteit en/of ingenomen inkooppositie(s), welke reserveringen en inkoopposities groter kunnen zijn dan de Referentie Jaarhoeveelheid, en rente daaronder begrepen aan Leverancier vergoeden evenals eventuele andere schade die Leverancier lijdt als gevolg van deze ontbinding.
- 7.8 Het gebruik door een Partij van haar bevoegdheden als bedoeld in dit artikel 7 kan niet leiden tot aansprakelijkheid voor eventueel door dat gebruik ontstane schade bij de andere Partij. Opschorting of beperking van de Levering als bedoeld in dit artikel 7 laat de geldigheid en Looptijd van de Leveringsovereenkomst onverlet.
- 7.9 Berusting van een Partij ingeval van een toerekenbare tekortkoming van een andere Partij in de nakoming van de bepalingen van de Leveringsovereenkomst houdt nimmer in dat een Partij berust in andere of verdere toerekenbare tekortkomingen, ongeacht de kenmerken daarvan.

Artikel 8. Bepaling van de omvang van de Levering

- 8.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, wordt de omvang van de Levering vastgesteld overeenkomstig terzake bepaalde in of krachtens de Gaswet, de daarop gebaseerde Technische Codes en in het bijzonder de Meetcode. Voor zover nodig werkt Grootverbruiker eraan mee dat de betreffende Netbeheerder Leverancier daartoe alle terzake voor haar relevante gegevens kan verstrekken. De door de betreffende Netbeheerder vastgestelde gegevens omtrent het verbruik van Grootverbruiker zijn – behoudens het bepaalde in artikel 8.2 – leidend bij de bepaling van de omvang van de Levering.
- 8.2 Indien Leverancier niet of niet tijdig de beschikking krijgt over de stand van de Meetinrichting of indien bij het opnemen van de meter dan wel bij het verwerken van de meterstanden een kennelijke fout is gemaakt, mag Leverancier de omvang van de Levering bepalen overeenkomstig het gestelde in artikel 10, onverminderd het recht van Leverancier om het werkelijk geleverde alsnog vast te stellen aan de hand van de stand van de Meetinrichting en dat in rekening te brengen. Indien Grootverbruiker in strijd heeft gehandeld met een wettelijke plicht of een in deze Algemene Voorwaarden bedoelde verplichting waardoor (mede) sprake is van een niet door de Meetinrichting geregistreerd verbruik kan Leverancier alle kosten van de geschatte feitelijke levering in rekening brengen en/of schadevergoeding verlangen. Het voorgaande laat het recht van Leverancier om de Leveringsovereenkomst te ontbinden en/of de Levering op te schorten onverlet.
- 8.3 Voor Profielgrootverbruikers kan Leverancier gebruik maken van de door de betreffende Netbeheerder beschikbaar gestelde (geschatte) meterstanden.

Artikel 9. De Meetinrichting

- 9.1 Grootverbruiker bewerkstelligt en garandeert dat voor haar rekening en risico een Meetinrichting is dan wel wordt geplaatst en onderhouden met inachtneming van de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen bepalingen.
- 9.2 Grootverbruiker bewerkstelligt en garandeert dat de Meetinrichting wordt ingericht en de metingen worden uitgevoerd in overeenstemming met de bij of krachtens de Elektriciteitswet hieraan gestelde voorwaarden, met inbegrip van de regelingen die op grond van de Technische Codes Elektriciteit zoals de Meetcode van kracht zijn.
- 9.3 Indien Grootverbruiker – om welke reden dan ook – niet aan de gestelde voorwaarden uit het tweede lid van dit artikel voldoet is Leverancier gerechtigd om Grootverbruiker een boete in rekening te brengen van Euro 1.500,- voor elke maand of deel van de maand dat Grootverbruiker niet aan de gestelde voorwaarden voldoet, onverminderd het recht van Leverancier om de daadwerkelijk geleden schade bij Grootverbruiker in rekening te brengen.
- 9.4 Grootverbruiker draagt er zorg voor dat een Erkende Meetverantwoordelijke voor haar Meetinrichting en metingen is aangewezen.

Artikel 10. Onderzoek van de Meetinrichting

- 10.1 Onverminderd het bepaalde in de Aansluit- en Transportovereenkomst, kunnen zowel Grootverbruiker als Leverancier bij twijfel over de juistheid van het functioneren van de Meetinrichting en/of van de juistheid van de meetgegevens, de Erkende Meetverantwoordelijke om opheldering verzoeken met betrekking tot de betreffende Meetinrichting en meetgegevens. Blijft er twijfel bestaan over de juistheid van het functioneren van de Meetinrichting en/of de juistheid van de meetgegevens dan kan ieder der Partijen verlangen dat de Meetinrichting wordt en/of de meetgegevens worden onderzocht door een door Partijen binnen drie (3) weken overeen te komen andere Erkende Meetverantwoordelijke of deskundige. Indien Partijen niet binnen drie (3) weken overeenstemming bereiken, zal Leverancier bevoegd zijn tot het aanwijzen van die andere Erkende Meetverantwoordelijke of deskundige.
- 10.2 Leverancier stelt Grootverbruiker tijdig op de hoogte van het inschakelen van de overeengekomen of door haar aangewezen Erkende Meetverantwoordelijke of deskundige als in het vorige lid bedoeld, alsmede van de kosten daarvan en de dag en het tijdstip waarop het onderzoek zal worden uitgevoerd. Ieder der Partijen is gerechtigd bij het onderzoek aanwezig te zijn dan wel zich bij het onderzoek te laten vertegenwoordigen.
- 10.3 De kosten van het onderzoek zijn voor rekening van degene op wiens verzoek het onderzoek wordt verricht.

Artikel 11. Gevolgen van onjuiste meting

- 11.1 Indien uit een onderzoek van de Meetinrichting als bedoeld in artikel 10 of anderszins overeenkomstig het ter zake bepaalde in of krachtens de Aansluit- en Transportovereenkomst blijkt dat de afwijking van de Meetinrichting groter is dan toegestaan, stelt Leverancier de omvang van de Levering vast aan de hand van de uitkomst van het onderzoek. Herberekening zal plaatsvinden over de periode dat de Meetinrichting onjuist heeft gefunctioneerd, doch ten hoogste over een tijdvak van vierentwintig (24) maanden, teruggerekend vanaf het moment van het verwijderen van de ondeugdelijke Meetinrichting. Indien het aan Grootverbruiker te wijten is dat de omvang van de Levering niet of niet juist kan worden vastgesteld, zal echter volledige herberekening kunnen plaatsvinden.
- 11.2 Indien het onderzoek geen hanteerbare maatstaf oplevert voor het vaststellen van de omvang van de Levering is Leverancier bevoegd de omvang van de Levering in het desbetreffende tijdvak te schatten naar de beste ter beschikking van Leverancier staande gegevens hieromtrent, waarbij Leverancier naar eigen keuze als maatstaf kan hanteren:
- de omvang van de Levering in het overeenkomstige tijdvak van het voorafgaande jaar, of
 - de gemiddelde omvang van de Levering in een eraan voorafgaand en een erop volgend tijdvak, of
 - een andere billijke maatstaf.

Artikel 12. Prijs

- 12.1 De Commodity prijs, het vastrecht en alle eventuele overige bedragen die Grootverbruiker aan Leverancier op grond van de Leveringsovereenkomst is verschuldigd in verband met de Levering zijn exclusief belastingen, toeslagen en andere heffingen welke Leverancier van overheidswege verplicht respectievelijk bevoegd is in rekening te brengen en zullen respectievelijk kunnen daarmee worden verhoogd.
- 12.2 Leverancier behoudt zich het recht voor om correcties in deze belastingen, toeslagen en heffingen alsmede eventuele toekomstige heffingen of andere kostenverhogende maatregelen die verband houden met de Levering die krachtens een besluit van de overheid noodzakelijk zijn, door te belasten aan Grootverbruiker.
- 12.3 Indien op enig moment de kwalificatie van Grootverbruiker wijzigt van Profielgrootverbruiker naar Telemetriegrootverbruiker, als gevolg waarvan zij op grond van de Meetcode dient te beschikken en ook beschikt over een op afstand uitleesbare Meetinrichting, of wijzigt van Telemetriegrootverbruiker naar Profielgrootverbruiker, zoals deze wijziging in de kwalificatie van Grootverbruiker blijkt uit het aansluitregister van de betreffende Netbeheerder(s), is Leverancier gerechtigd de Leveringsovereenkomst en de daarin vastgelegde prijssystematiek dienovereenkomstig aan te passen met ingang van de datum van deze wijziging zoals die blijkt uit het aansluitregister van de betreffende Netbeheerder(s). Eventuele kosten en/of schade voor Leverancier ten gevolge van een dergelijke wijziging in de kwalificatie van Grootverbruiker zijn voor rekening van Grootverbruiker.

Artikel 13. Facturering en betaling

- 13.1 Leverancier zal aan Telemetriegrootverbruiker een maandfactuur ten aanzien van de voorafgaande maand verstrekken. De facturering van alle hoeveelheden Elektriciteit zal gebaseerd zijn op de resultaten van de meetgegevens omtrent het afgenomen volume in kWh, omgezet in energie, overeenkomstig artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden of ingevolge de toewijzingsprocedure van de betreffende Netbeheerder(s).

- 13.2 Leverancier is gerechtigd aan Profielgrootverbruiker een voorschot in rekening te brengen voor de Levering. Het voorschot wordt berekend aan de hand van hetgeen hierover is vastgelegd in de Leveringsovereenkomst en op basis van het verbruik zoals is vastgesteld door de Netbeheerder. Leverancier kan het voorschot tevens berekenen op basis van de gegevens verkregen met behulp van de Meetinrichting van Profielgrootverbruiker.
- 13.3 Overeenkomstig het bepaalde in artikel 13.2, zal Leverancier éénmaal per kalenderjaar aan Profielgrootverbruiker de door Profielgrootverbruiker verschuldigde bedragen voor het werkelijk geleverde Elektriciteit vastgesteld aan de hand van de stand van de Meetinrichting in rekening brengen, waarbij Leverancier de daadwerkelijk verschuldigde bedragen zal verrekenen met de reeds in rekening gebrachte en/of betaalde voorschotten. Profielgrootverbruiker geeft de meterstand voor de werkelijk geleverde Elektriciteit op diens verzoek door aan Leverancier. Leverancier is daarnaast ook gerechtigd de meterstanden te schatten of gebruik te maken van de door de betreffende Netbeheerder beschikbaar gestelde (geschatte) meterstanden.
- 13.4 De Aansluitingen ten behoeve waarvan de Leverancier Elektriciteit levert op het Leveringspunt zullen gespecificeerd worden in de Leveringsovereenkomst. Per Aansluiting vindt er een specificatie plaats van verbruik en kosten. Grootverbruiker zal zo spoedig mogelijk na het aangaan van de Leveringsovereenkomst doch uiterlijk voordat de Levering aanvangt de factuuradressen verstrekken aan Leverancier.
- 13.5 Grootverbruiker zal facturen en/of voorschotten voldoen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum. Grootverbruiker zal op de relevante vervaldatum de factuur hebben voldaan in Euro op een door Leverancier aangewezen bankrekening. Indien de vervaldatum geen Werkdag is, dient de betaling te zijn ontvangen door Leverancier op de eerstvolgende Werkdag. Indien Grootverbruiker niet, niet volledig en/of niet tijdig heeft betaald, is zij van rechtswege in verzuim. Indien en zodra Grootverbruiker in verzuim is, is zij tevens rente verschuldigd wegens te late betaling gelijk aan de wettelijke handelsrente overeenkomstig artikel 6:119a en artikel 6:120 lid 2 Burgerlijk Wetboek, onverminderd het recht van Leverancier op vergoeding van kosten van gerechtelijke en/of buitengerechtelijke inning die tenminste 15% van de uitstaande som exclusief rente bedragen. Rente wegens te late betaling van facturen zal worden berekend vanaf de vervaldatum tot en met de datum dat Leverancier volledige betaling heeft ontvangen. De in dit lid bedoelde bedragen zijn onmiddellijk opeisbaar.
- 13.6 Indien met Grootverbruiker in de Leveringsovereenkomst automatische incasso is overeengekomen, zal Grootverbruiker er zorg voor dragen dat op de relevante rekening voldoende saldo aanwezig is zodat Leverancier de verschuldigde bedragen kan (laten) afschrijven binnen de hiervoor in artikel 13.5 gestelde termijn.
- 13.7 Vorderingen wegens Levering van Elektriciteit worden beschouwd als één en ondeelbaar. Betaling in gedeelten kan slechts met toestemming van Leverancier plaatsvinden.
- 13.8 Bezwaren tegen de factuur en/of het voorschot schorten de verplichting tot betaling niet op. Bezwaren tegen de factuur en/of het voorschot en/of de daaraan ten grondslag liggende (meet)data en gegevens dienen binnen zestig (60) dagen na ontvangst van de factuur en/of het voorschot aan Leverancier te worden medegedeeld. Na deze termijn vervalt ieder recht op bezwaar.
- 13.9 Indien Grootverbruiker de betaaltermijn als genoemd in artikel 13.5 herhaaldelijk overschrijft, kan Leverancier bepalen dat Grootverbruiker vooruitbetaling is verschuldigd op hetgeen Grootverbruiker wegens de Levering over het lopende en komende tijdvak van afrekening zal moeten betalen. Leverancier bepaalt in redelijkheid de grootte van de vooruitbetaling, de periode waarop zij betrekking heeft, de tijdstippen waarop zij in rekening wordt gebracht en het tijdstip waarop de afrekening plaatsvindt. Deze afrekening vindt ten minste éénmaal per Contractjaar plaats, onder verrekening van de vooruitbetaling. Bij verandering van omstandigheden is Leverancier te allen tijde gerechtigd wijziging van de grootte van de vooruitbetaling te verlangen.
- 13.10 Grootverbruiker is niet gerechtigd de haar in rekening gebrachte bedragen te verrekenen met enig bedrag dat Leverancier haar schuldig is.
- 13.11 Leverancier is te allen tijde gerechtigd aan Grootverbruiker een correctiefactuur te versturen.
- 13.12 Leverancier heeft, ook na faillissement van of verlening van surseance van betaling aan Grootverbruiker, het recht om middels het uitbrengen van een tot Grootverbruiker gerichte verrekeningsverklaring te allen tijde al hetgeen Grootverbruiker van een of meer Groepsmaatschappijen te vorderen heeft, te verrekenen met de vordering(en) die Leverancier heeft op Grootverbruiker. In geval Leverancier gebruik maakt van deze verrekeningsbevoegdheid, gaan beide vorderingen tot hun gemeenschappelijk beloop teniet. Na het uitbrengen van de verrekeningsverklaring zal tussen Grootverbruiker en Leverancier al hetgeen Grootverbruiker van een of meer Groepsmaatschappijen te vorderen heeft, doorlopend worden verrekend met de vordering(en) die Leverancier heeft op Grootverbruiker, zulks in de zin van artikel 6:140 BW.

Artikel 14. Overmacht

- 14.1 Een Partij die geheel of gedeeltelijk niet in staat is haar verplichtingen uit hoofde van de toepasselijke Leveringsovereenkomst na te komen tengevolge van overmacht overeenkomstig artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek is geheel of gedeeltelijk niet gehouden bedoelde verplichtingen, met uitzondering van betalingsverplichtingen en verplichtingen omtrent kennisgeving, na te komen indien en voor zover de Partij die zich op overmacht beroept:
- de andere belanghebbende Partij(en) zo spoedig mogelijk na het ontstaan van de overmacht situatie schriftelijk kennis geeft van haar beroep op overmacht, onder vermelding van alle bijzonderheden, waaronder een redelijke schatting van de verwachte duur van de overmacht situatie; en
 - voor eigen rekening en risico maatregelen treft zoals redelijkerwijze mogen worden verwacht van een redelijk en zorgvuldig handelende Partij om de overmacht situatie binnen de kortst mogelijke termijn te doen eindigen.
- 14.2 Leverancier is gerechtigd zich op overmacht te beroepen in gevallen als, maar niet beperkt tot: natuurgeweld, mobilisatie, oorlog, vijandelijkheden, opstand, vandalisme, sabotage, boycotacties, calamiteiten, het niet, niet tijdig of onjuist functioneren van leidingen, Aansluitingen of Elektrische Installatie(s) van Grootverbruiker, arbeidsconflicten, geboden en verboden van overheidswege en bestaande of dreigende tekorten aan de te leveren Elektriciteit ten gevolge van een ernstige ontwijking van het evenwicht tussen vraag en aanbod. Onder overmacht worden eveneens begrepen gebreken of beperkingen in of van het Net, gebrek aan capaciteit bij de betreffende Netbeheerder, en de onderbreking van de toevoer uit door Leverancier gecontracteerde elektriciteitsproductie.
- 14.3 Indien de overmacht situatie van een Partij ernstige gevolgen heeft voor de andere Partij(en) en redelijkerwijs mag worden verwacht dat de overmacht situatie en de daaruit voortvloeiende gevolgen gedurende een periode van meer dan negentig (90) dagen zullen voortbestaan, zullen de betrokken Partijen onderhandelen over passende wijzigingen in de Leveringsovereenkomst. Indien Partijen geen overeenstemming bereiken over passende wijzigingen, is iedere Partij bevoegd de Leveringsovereenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.

Artikel 15. Zekerheidsstelling

- 15.1 Leverancier kan een beoordeling van de Kredietwaardigheid van Grootverbruiker laten verrichten. Ingeval van rechtspersonen die de rechtsvorm naar Nederlands recht besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid ('BV'), dan wel naamloze vennootschap ('NV') bezitten kan Leverancier een beoordeling van de Kredietwaardigheid door een Rating Agency laten verrichten of deze zelf vast (doen) stellen en valideren met behulp van een rating tool (markt standard), zulks naar keuze van Leverancier.
- 15.2 Indien naar het oordeel van Leverancier de Kredietwaardigheid van Grootverbruiker op enig moment onvoldoende blijkt te zijn, is Grootverbruiker gehouden mee te werken aan het treffen van afdoende maatregelen om de betalingszekerheid van Grootverbruiker ten opzichte van Leverancier te verbeteren conform o.a. één of meer van onderstaande mogelijkheden:
- vooruitbetaling van het verschuldigde factuurbedrag voor de geschatte afname van Elektriciteit en diensten tegen de toepasselijke Commodity prijs vermeerderd met belastingen en/of verplichte heffingen voor een door Leverancier te bepalen leveringsperiode;
 - verstrekken van een onvoorwaardelijke en onherroepelijke bankgarantie voor onbepaalde tijd ter hoogte van een door Leverancier te bepalen bedrag afgegeven door een gerenommeerde financiële instelling in Nederland, welke financiële instelling onder toezicht staat van De Nederlandsche Bank, en welke financiële instelling beschikt over een 'A' rating, of hoger, volgens een Rating Agency;
 - verstrekken van een onvoorwaardelijke borgtocht voor onbepaalde tijd voor een door Leverancier te bepalen bedrag afgegeven door een gerenommeerde financiële instelling in Nederland, welke financiële instelling onder toezicht staat van De Nederlandsche Bank, en welke financiële instelling beschikt over een 'A' rating, of hoger, volgens een Rating Agency;
 - verstrekken van een aansprakelijkheidsverklaring door de moedermaatschappij van Grootverbruiker, mits naar het oordeel van de Leverancier voldoende kredietwaardig, en/of
 - storten van een waarborgsom voor een door Leverancier te bepalen bedrag; zulks naar keuze van Leverancier. De kosten van genoemde maatregelen zullen voor rekening zijn van Grootverbruiker en over de bedragen wordt geen rente aan Grootverbruiker vergoed.
- 15.3 Indien Grootverbruiker in bovengenoemde omstandigheden nalaat om binnen vijf (5) Werkdagen na schriftelijk op de hoogte te zijn gesteld door Leverancier van haar onvoldoende Kredietwaardigheid in de zin van artikel 15.2 afdoende maatregelen te treffen zoals aangegeven in artikel 15.2 onder (a) tot en met (e), is Leverancier gerechtigd de Levering van Elektriciteit op te schorten totdat Grootverbruiker alsnog voldoende zekerheid stelt. Voorts heeft Leverancier het recht om de Leveringsovereenkomst onmiddellijk eenzijdig te ontbinden indien en voor zover Grootverbruiker haar opeisbare verplichtingen niet alsnog binnen vijf (5) Werkdagen nakomt. Het gebruik door Leverancier van haar bevoegdheden als bedoeld in dit artikel 15.3 kan niet leiden tot

aansprakelijkheid van Leverancier jegens Grootverbruiker voor eventueel door dat gebruik ontstane schade.

- 15.4 Het hierboven gestelde geldt ook voor een natuurlijke persoon of rechtspersoon met een andere rechtsvorm dan BV of NV, met dien verstande dat indien een Kredietwaardigheidsbeoordeling van een Rating Agency niet voorhanden is, de uitvoering van bovengenoemde maatregelen aan scherpere voorwaarden is verbonden. In dat geval mag de Kredietwaardigheidsbeoordeling worden gebaseerd op het betalingsgedrag van een dergelijke Grootverbruiker of op andere geschikte methoden. Indien de omstandigheden van het geval daartoe aanleiding geven is Leverancier gerechtigd een verzoek tot het stellen van onmiddellijke betalingszekerheid te doen aan Grootverbruiker, zoals beschreven onder voorwaarden (a) tot en met (e) van artikel 15.2.
- 15.5 Leverancier is te allen tijde gerechtigd om op enig moment (aanvullende) zekerheid te vragen aan Grootverbruiker, indien naar het redelijke oordeel van Leverancier sprake is van een negatieve "mark-to-market exposure" voor Leverancier, als gevolg van de waardeverandering van de door haar voor Grootverbruiker gedane reserveringen van capaciteit en/of ingenomen inkooppositie(s), welke reserveringen en inkoopposities groter kunnen zijn dan de Referentie Jaarhoeveelheid van Grootverbruiker, onder de Leveringsovereenkomst door de ontwikkeling van de marktprijzen. Grootverbruiker zal dan op eerste verzoek van Leverancier per direct een bankgarantie verstrekken, welke in geval van negatieve "mark-to-market exposure" voor Leverancier zodanig is dat de "mark-to-market exposure" volledig is afgedekt. Indien Grootverbruiker niet per direct aan dit verzoek voldoet, is Leverancier gerechtigd maar niet verplicht om de betreffende gedane reserveringen van capaciteit en/of ingenomen inkooppositie(s), welke reserveringen en inkoopposities groter kunnen zijn dan de minimum afnameverplichting van Grootverbruiker, geheel of ten dele terug te verkopen aan de markt, tegen de dan geldende marktprijzen dan wel anderszins af te dekken of af te bouwen. Alle hieruit voortvloeiende negatieve handelsresultaten, schade en bijbehorende kosten zijn voor rekening van Grootverbruiker en zullen op eerste verzoek van Leverancier per direct door Grootverbruiker worden voldaan.

Artikel 16. Aansprakelijkheid

- 16.1 Leverancier is slechts aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet, bewuste roekeloosheid of grove nalatigheid van haar bestuurders en/of (rechts)personen belast met de dagelijkse leiding van de betrokken onderneming. Andere aansprakelijkheden zoals, onder andere, aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door opzet, bewuste roekeloosheid of grove nalatigheid van ondergeschikten, gevolmachtigden (vertegenwoordigers) of opdrachtnemers (niet-ondergeschikten) van Leverancier is hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. De termen 'gevolmachtigde(n)' en 'opdrachtnemer(s)' in de zin van dit artikel omvatten tevens hun respectieve ondergeschikten, gevolmachtigden (vertegenwoordigers) en opdrachtnemers (niet-ondergeschikten).
- 16.2 Leverancier is niet aansprakelijk indien op enigerlei wijze letsel of schade wordt veroorzaakt door of in verband met door een Netbeheerder verleende diensten, zoals transport, daaronder begrepen de belemmeringen, beperking, onderbreking, staking of verhindering van de Levering, dan wel door de geleverde Elektriciteit.
- 16.3 Indien en voor zover Leverancier aansprakelijk is voor schade ingevolge de Leveringsovereenkomst zal haar aansprakelijkheid beperkt zijn, voor zover rechtens geldig, tot:
- directe schade, hetgeen betekent dat indirecte schade en/of gevolgschade zoals bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, winstderving, inkomstderving en/of zuiver economische schade uitdrukkelijk zijn uitgesloten, en
 - maximaal twee maal het gemiddelde maandfactuurbedrag per Contractjaar (voor de Levering van Elektriciteit aan Grootverbruiker door Leverancier gedurende dat Contractjaar) voor alle schadegevallen met betrekking tot Grootverbruiker gezamenlijk die in het betreffende Contractjaar zijn veroorzaakt.
- 16.4 Schade dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen twee maanden na het ontstaan aan de andere Partij te zijn gemeld, tenzij de Partij aannemelijk maakt dat zij de schade niet eerder heeft kunnen melden. Indien Grootverbruiker niet binnen deze termijn een aanspraak indient en/of Leverancier daardoor niet tijdig in de gelegenheid wordt gesteld om de schade te inspecteren en/of te beperken, behoudt Leverancier zich het recht voor om de aanspraak niet verder in behandeling te nemen.

Artikel 17. Wisselen van leverancier en voortijdige beëindiging

- 17.1 Het is Grootverbruiker niet toegestaan de Leveringsovereenkomst tijdens de Looptijd door opzegging te doen eindigen. Grootverbruiker staat er jegens Leverancier voor in dat zij op de Aanvangsdatum en gedurende de Looptijd geen (lopende) contractuele verplichtingen heeft bij (een) andere leverancier(s) van elektriciteit. Grootverbruiker wordt geacht zijn leveringsovereenkomst(en) met (een) andere leverancier(s) van elektriciteit tijdig te hebben opgezegd.
- 17.2 Indien Grootverbruiker de Leveringsovereenkomst heeft opgezegd teneinde elektriciteit bij een derde te betrekken en op de datum waarop de

Leveringsovereenkomst eindigt nog geen leveringsovereenkomst tot stand is gekomen met deze derde, noch mededeling is ontvangen van het Energie Data Services Nederland of van een derde dat Grootverbruiker daadwerkelijk van leverancier is gewisseld ('switchbericht'), is Leverancier gerechtigd de Levering van Elektriciteit ten behoeve van Grootverbruiker te beëindigen door een 'einde-leveringsbericht' te versturen naar de betreffende Netbeheerder.

- 17.3 Indien Grootverbruiker geen Leveringsovereenkomst met Leverancier (meer) heeft en niet is gewicht naar een andere leverancier van elektriciteit maar wel Elektriciteit van Leverancier blijft afnemen, brengt Leverancier aan Grootverbruiker een door Leverancier vast te stellen variabele prijs in rekening vermeerderd met vastrecht. Zolang Grootverbruiker van Leverancier Elektriciteit blijft afnemen blijven voor het overige de bepalingen van de Leveringsovereenkomst en deze Algemene Voorwaarden mutatis mutandis van toepassing.
- 17.4 Indien Grootverbruiker de Leveringsovereenkomst gedurende de Looptijd door opzegging doet eindigen, indien op grond van Artikel 7 de Leveringsovereenkomst wordt ontbonden, indien Grootverbruiker van leverancier van elektriciteit wisselt zonder dat de Leveringsovereenkomst rechtsgeldig is beëindigd, en/of indien Grootverbruiker de in artikel 3.7 bedoelde opzegtermijn niet in acht neemt is Leverancier gerechtigd om een boete in rekening te brengen van 15% van de resterende waarde van de Leveringsovereenkomst, gebaseerd op de totaal gecontracteerde Referentie Jaarhoeveelheid. Dit laat het recht van Leverancier onverlet om de daadwerkelijk geleden schade bij Grootverbruiker in rekening te brengen, waaronder maar niet beperkt tot, de schade die Leverancier lijdt als gevolg van het feit dat de actuele marktprijs lager is dan de in de Leveringsovereenkomst overeengekomen prijs en alle schade die Leverancier lijdt als gevolg van de eventuele voortijdige leverancierswissel (waaronder, maar niet gelimiteerd tot, administratie-, onbalans-, en capaciteitskosten). Tevens zijn alle door Grootverbruiker voor de resterende Looptijd uit hoofde van de Leveringsovereenkomst aan Leverancier verschuldigde bedragen direct opeisbaar.

Artikel 18. Programmaverantwoordelijkheid

- 18.1 Tenzij anders is overeengekomen, draagt Grootverbruiker de Programmaverantwoordelijkheid over aan Leverancier met inachtneming van de relevante bepalingen in Technische Codes Elektriciteit, en in het bijzonder de Systeemcode, en deze Algemene Voorwaarden.
- 18.2 Leverancier zal de betreffende Netbeheerder(s) schriftelijk in kennis stellen dat de Programmaverantwoordelijkheid van Grootverbruiker gedurende de Looptijd wordt overgedragen aan Leverancier.
- 18.3 Het staat Leverancier vrij de Programmaverantwoordelijkheid over te dragen aan een derde.
- 18.4 Ingeval de Grootverbruiker de voor de uitvoering van de Programmaverantwoordelijkheid benodigde Klantgegevens niet tijdig, niet volledig of onjuist aan Leverancier heeft aangeleverd of door de verantwoordelijke Netbeheerder heeft doen aanleveren, alsmede in geval van storingen in communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur van Partijen en/of van derden, is Leverancier genoodzaakt de Programmaverantwoordelijkheid van Grootverbruiker naar beste weten uit te voeren, zo nodig op basis van schattingen. De daarmee gemoede kosten, waaronder de kosten in verband met Onbalans, zijn voor rekening van Grootverbruiker.
- 18.5 Indien Grootverbruiker in verzuim raakt, niet wordt voldaan aan het gestelde in artikel 4 van deze Algemene Voorwaarden, en/of een situatie zich voordoet als bedoeld in artikel 7.3, is Leverancier gerechtigd de Programmaverantwoordelijkheid te beëindigen. Indien Leverancier de Programmaverantwoordelijkheid beëindigt stelt Leverancier Grootverbruiker en de betreffende Netbeheerder daarvan onverwijld op de hoogte.

Artikel 19. Overige verplichtingen

- 19.1 Grootverbruiker zal, voor zover dat in haar vermogen ligt, ervoor zorg dragen dat iedere handeling achterwege blijft, waarvan het gevolg is dat de Levering door Leverancier kan worden belet of belemmerd.
- 19.2 Grootverbruiker dient ervoor zorg te dragen dat bij het aangaan van de Leveringsovereenkomst alle door de Leverancier gevraagde Klantgegevens en overige relevante gegevens die benodigd zijn voor de Levering (waaronder in ieder geval begrepen zijn het vestigingsadres, de benodigde hoeveelheid elektriciteit, de EAN-code(s), de verbruiksprofielen, de aansluitwaarde(n), de verhouding van het verbruik gedurende Peak Uren, OS Peak Uren en Enkeluren) correct en tijdig worden doorgegeven aan Leverancier. Grootverbruiker identificeert zich op een door Leverancier aan te geven wijze. Grootverbruiker staat er voor in dat de gegevens, waaronder Klantgegevens, juist en volledig zijn. Grootverbruiker is volledig aansprakelijk voor alle schade en kosten die voortvloeien uit eventuele onjuistheid of onvolledigheid, althans het niet correct en/of niet tijdig aanleveren van de hiervoor bedoelde gegevens.
- 19.3 Grootverbruiker is verplicht aan Leverancier de nodige medewerking te verlenen bij de toepassing en de uitvoering van het bepaalde in of krachtens de Leveringsovereenkomst en bij de controle op de naleving ervan. In dit verband

- voorziet Grootverbruiker Leverancier van alle beschikbare informatie die redelijkerwijs noodzakelijk of nuttig is voor Leverancier om aan de verplichtingen uit hoofde van de Leveringsovereenkomst en de daaruit voortvloeiende transacties te kunnen voldoen. Meer in het bijzonder zal Grootverbruiker Leverancier in de hierna onder a), c), d) en e) genoemde gevallen onverwijld, en in de hierna onder b), f), g), h) en i) genoemde gevallen zo spoedig mogelijk doch in elk geval uiterlijk vier (4) weken voorafgaand aan het betreffende feit, op de hoogte stellen van alle volledige en juiste gegevens, voorvallen en wijzigingen in omstandigheden die voor de uitvoering van de Leveringsovereenkomst van belang kunnen zijn, waaronder:
- a. door haar waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden in de Aansluiting en/of Meetinrichting, verbreking van de verzegeling daaronder begrepen;
 - b. voorgenomen vervanging en/of aanpassing van de Aansluiting en/of Meetinrichting;
 - c. door haar voorziene substantiële afwijkingen van de door de Leverancier redelijkerwijs te verwachten afname;
 - d. alle relevante gegevens met betrekking tot geplande onderbrekingen ten gevolge van werkzaamheden en andere geplande afwijkingen van de standaard bedrijfsvoering;
 - e. niet-geplande onderbrekingen, storingen en andere niet-geplande afwijkingen van de standaard bedrijfsvoering;
 - f. informatie omtrent mogelijke substantiële verslechtering van de financiële positie van Grootverbruiker gedurende de Looptijd van de Leveringsovereenkomst;
 - g. adres- c.q. naamswijzigingen, e-mail adreswijzigingen daaronder begrepen;
 - h. wijzigingen van banknummer en factuuradres;
 - i. voorgenomen verhuizing, contractovername of bedrijfsbeëindiging.
- 19.4 Grootverbruiker is tevens verplicht ervoor zorg te dragen dat gegevens betreffende haar Aansluiting en/of Meetinrichting correct zijn vermeld in het aansluitregister van de betreffende Netbeheerder.
- 19.5 Leverancier behoudt zich in geval van hiervoor omschreven gewijzigde gegevens of omstandigheden het recht voor de Leveringsovereenkomst daarop aan te passen.
- 19.6 Grootverbruiker kan in geval van hiervoor omschreven gewijzigde gegevens of omstandigheden Leverancier verzoeken de Leveringsovereenkomst aan de gewijzigde omstandigheden aan te passen. Leverancier kan haar medewerking aan een dergelijk verzoek weigeren of kan aan deze medewerking voorwaarden verbinden. Indien Leverancier niet over de juiste gegevens van Grootverbruiker beschikt is Leverancier niet aansprakelijk voor enige tekortkoming in de nakoming van de Leveringsovereenkomst. Ten gevolge hiervan door de Leverancier gemaakte kosten komen voor rekening van Grootverbruiker.
- 19.7 Het is Grootverbruiker niet toegestaan handelingen te verrichten of te doen verrichten waardoor de omvang van de Levering niet of niet juist kan worden vastgesteld.
- 19.8 In geval van verhuizing, contractovername of bedrijfsbeëindiging blijft het gestelde in artikel 3.8 van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht. Grootverbruiker kan in geval van verhuizing Leverancier verzoeken de geldende Leveringsovereenkomst aan te passen aan de gewijzigde omstandigheden als gevolg van haar verhuizing. Leverancier zal aan een dergelijk verzoek haar medewerking verlenen voor zover dit in redelijkheid van Leverancier kan worden gevergd, onverminderd het recht van Leverancier om de daadwerkelijk geleden schade bij Grootverbruiker in rekening te brengen.
- 19.9 Indien er geen bandbreedte geldt voor Grootverbruiker in de Leveringsovereenkomst en er naar het oordeel van Leverancier sprake is van een significante verandering in de normale bedrijfsuitoefening van Afnemer als gevolg waarvan Grootverbruiker gedurende enig Contractjaar de afname van Elektriciteit, via één of meer van zijn Aansluitingen vermindert, dan wel geheel of gedeeltelijk vroegtijdig beëindigt, dan zal Grootverbruiker aan Leverancier de kosten vergoeden die Leverancier gemaakt heeft met betrekking tot de tot dan toe voor het betreffende Contractjaar voor of door Grootverbruiker gedane reserveringen van ingenomen commodity inkooppositie(s) zoals nader gespecificeerd in de Leveringsovereenkomst, dan wel de kosten voor het innemen van additionele commodity inkooppositie(s). Indien er geen bandbreedte geldt voor Grootverbruiker in de Leveringsovereenkomst en er naar het oordeel van Leverancier sprake is van een significante verandering in de normale bedrijfsuitoefening van Grootverbruiker als gevolg waarvan Grootverbruiker gedurende enig Contractjaar de afname van Elektriciteit, via één of meer van zijn Aansluitingen verhoogt, dan zal Grootverbruiker aan Leverancier de kosten vergoeden die Leverancier gemaakt heeft met betrekking tot de voor het betreffende Contractjaar voor of door Grootverbruiker gemaakte kosten voor het innemen van additionele commodity inkooppositie(s).

Artikel 20. Geheimhouding

- 20.1 De inhoud van de Leveringsovereenkomst of een daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende overeenkomst, alsmede alle informatie die door Partijen is verkregen in verband met de uitvoering van de Leveringsovereenkomst, met uitsluiting van de meetgegevens en informatie die

zich in het publiek domein bevindt, wordt door Partijen beschouwd als Vertrouwelijke Informatie. Partijen zullen Vertrouwelijke Informatie geheim houden gedurende de periode van drie (3) jaren na de Leveringsperiode. Vertrouwelijke Informatie wordt slechts verstrekt aan derden met voorafgaande schriftelijke toestemming van de betrokken Partijen. Niettegenstaande het voorgaande is iedere Partij gerechtigd om, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming, Vertrouwelijke Informatie te verstrekken aan derden, indien en voor zover als is vereist ingevolge verplichtingen bij of krachtens de wet en/of toepasselijke regelgeving; en/of:

- a. aan haar bestuurders, werknemers en Groepsmaatschappijen;
 - b. aan haar aannemers, agenten, onafhankelijke adviseurs en/of aan één of meer banken die de Partij financieren of eventueel wensen te financieren, mits bovengenoemde derden gehouden worden aan de verplichting van de betreffende Partij tot geheimhouding van Vertrouwelijke Informatie.
- 20.2 Leverancier is gerechtigd het bestaan van de Leveringsovereenkomst of een daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende overeenkomst te gebruiken ten behoeve van de promotie en verkoop van haar producten en diensten.

Artikel 21. Overdracht

- 21.1 Leverancier en Grootverbruiker zijn ten opzichte van elkaar uitsluitend gerechtigd hun rechten en verplichtingen uit de Leveringsovereenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde met de schriftelijke voorafgaande toestemming van de wederpartij.
- 21.2 De Leveringsovereenkomst blijft onverminderd van kracht indien de rechtsvorm van Leverancier dan wel Grootverbruiker wordt omgezet in een andere rechtsvorm of indien de Leverancier haar onderneming overdraagt aan een andere rechtspersoon.

Artikel 22. Toepasselijk recht en beslechting van geschillen

- 22.1 Op de Leveringsovereenkomst en de daaruit voortvloeiende verbintenissen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 22.2 Geschillen naar aanleiding van de Leveringsovereenkomst en deze Algemene Voorwaarden, en de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen zullen worden voorgelegd aan de Rechtbank Overijssel.

Artikel 23. Wijzigingen van de algemene voorwaarden en de tarieven

- 23.1 Leverancier behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen, onder meer in geval van vaststelling en/of wijziging van de Elektriciteitswet, en/of andere toepasselijke wet- en regelgeving en/of Technische Codes Elektriciteit, teneinde deze Algemene Voorwaarden in overeenstemming te brengen met die vaststelling en/of wijziging. Een dergelijke wijziging van de Algemene Voorwaarden geeft Grootverbruiker niet het recht om de Leveringsovereenkomst vroegtijdig te beëindigen.
- 23.2 Wijzigingen treden 30 dagen na de dag waarop zij aan Grootverbruiker zijn medegedeeld in werking, tenzij in de bekendmaking een latere datum van inwerkingtreding is vermeld.
- 23.3 Niettegenstaande het vorige lid treden wijzigingen van de prijzen en tarieven in werking veertien (14) dagen na de dag waarop de wijzigingen zijn bekendgemaakt, tenzij in de bekendmaking een latere datum van inwerkingtreding is vermeld.
- 23.4 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten.

Artikel 24. Slotbepalingen

- 24.1 De Leveringsovereenkomst bevat de gehele overeenkomst tussen Partijen met betrekking tot de hierin geregelde onderwerpen en vervangt iedere eerdere schriftelijke en mondelinge overeenkomst tussen Partijen met betrekking tot die onderwerpen.
- 24.2 Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging en/of ontbinding van de Leveringsovereenkomst voort te duren, blijven na beëindiging en/of ontbinding onverminderd van kracht.
- 24.3 Deze Algemene Voorwaarden kunnen worden aangehaald als: 'Algemene Voorwaarden voor de Levering van Elektriciteit aan Grootverbruikers'.
- 24.4 Mocht na afloop van een verbruikskalenderjaar blijken dat de hoeveelheid geproduceerde of ingekochte certificaten ontoereikend is geweest om alle Grootverbruikers te voorzien, is Leverancier gerechtigd met terugwerkende kracht naar evenredigheid een hoeveelheid certificaten in mindering te brengen op het betreffende verbruiksjaar en overeenkomstig met Grootverbruiker te verrekenen.
- 24.5 Grootverbruiker staat ervoor in dat hij de verblijfsfunctie naar waarheid heeft opgegeven voor ingang van de Levering. Wijzigingen met betrekking hiertoe, of overige gegevens met betrekking tot bijzondere tarieven voor de energiebelasting zal Grootverbruiker terstond aan Leverancier doen toekomen. Grootverbruiker vrijwaart Leverancier voor alle aanspraken van derden terzake niet, niet tijdig of onjuist verstrekte informatie door Grootverbruiker.